**КОНФЛИКТЫ В ВУЗЕ И КАК ИХ ПРЕДОТВРАТИТЬ**

Конфликты – это неотъемлемая часть жизни в любом коллективе, особенно в ВУЗе, где взаимодействуют люди различных возрастов, социального статуса, уровня образования, а так же играющие совершенно разные роли. Межличностные конфликты – это столкновения взглядов, интересов, мнений людей в процессе психологического и социального взаимодействия.

В ВУЗах можно выделить 3 типа конфликта:

- «преподаватель – преподаватель»;

- «преподаватель – студент»;

- «студент – студент».

**Разберем каждый отдельно**

Конфликты типа «преподаватель – преподаватель» в основном связаны с социально-профессиональной иерархией и индивидуально-психологическими особенностями преподавательского коллектива.

**Чаще всего причины конфликтов в коллективе преподавателей следующие:**

• различия во вкусах, интересах, отношениях к тем или иным вещам;

• различия в уровне профессионализма;

• конкуренция, борьба за высокооплачиваемые должности;

• бестактность, неуважение при общении друг с другом;

• разногласия между старшими и младшими поколениями преподавателей на кафедре.

Для предотвращения или минимизирования ссор с преподавателями-коллегами стоит пользоваться простыми правилами:

1. Не начинайте первым. Никогда не следует начинать ссору самим, потому что для окружающих виноватым обычно становится не тот, кто спровоцировал конфликт, а тот, кто первый начал выяснять отношения.

2. Будьте вежливыми. Это правило свойственно для любых отношений, а человек науки, постоянно взаимодействующий со студентами и другими преподавателями, должен уважительно относиться к своим коллегам.

3. Никогда не обсуждайте одних коллег с другими.

4. Никогда не обсуждайте других преподавателей со студентами.

5. Пытайтесь вести себя максимально уважительно со всеми членами коллектива. Неравнодушное отношение к любому из них легко чувствуется остальными коллегами.

Взаимодействие по линии «преподаватель – студент» является одним из главных во всем социально-педагогическом процессе. Именно здесь совершается непосредственная «передача» всего многообразия знаний, информации, установок, ценностных ориентации и т. д., имеющихся в системе высшего образования.

В значительной степени именно от преподавателя зависит та атмосфера, которая так необходима во взаимоотношениях студент-преподаватель. В личности преподавателя высшего заведения студента привлекает любовь к своему делу, внимание к студентам, умение творчески

подойти к процессу передачи знаний и опыта. При этом преподаватель не просто транслятор знаний, а целостная личность.

**Наиболее часто конфликты с преподавателями, по мнению студентов, возникают из-за:**

• необъективной оценки работы;

• придирчивости преподавателя;

• неуважительного, пренебрежительного или предвзятого отношения к студенту;

• отрицательных личных качеств.

**Конфликтные ситуации, создаваемые студентами, имеют следующие основания:**

• небрежное отношение к учебе;

• низкие моральные качества студентов;

• слабая базовая подготовка и неготовность к обучению в ВУЗе;

• отсутствие у студентов способности верно формулировать и выражать свои мысли;

• низкий уровень воспитания и культуры;

• отсутствие интереса к учебе и к выбранной специальности;

• завышенная самооценка и завышенные ожидания.

Обязанность в предотвращении таких конфликтов обычно ложится на преподавателя, который для этого должен руководствоваться определенными требованиями:

• создать на экзамене (зачете) доброжелательную обстановку, помня, что экзамен сам по себе уже представляет стрессовую ситуацию;

• выставляя оценку, кратко обосновать ее исключительно с точки зрения соответствия ответа требованиям программы экзамена;

• ни в какой форме и ни по какому поводу не унижать студента;

• владеть собой и своими эмоциями в любой ситуации;

• все неудачи во взаимоотношениях со студентами, в возникновении конфликтов считать своими собственными ошибками.

Но студенты, в свою очередь, должны уважительно относиться к преподавателям, как минимум потому, что они старше и уже имеют высшее образование.

В учебной группе мотивов для возникновения конфликта типа «студент-студент» достаточное количество: личная неприязнь, соперничество между обучающимися, материальная обеспеченность, борьба за внимание преподавателей или противоположного пола, неспособность нахождения общего языка со сверстниками из-за личностных особенностей и многое другое.

**Во избежание конфликтов с другими обучающимися студентам необходимо предпринять следующие меры:**

1. Организовывать общие мероприятия – это объединяет, сплачивает любой коллектив.

2. Сохранять спокойствие и самообладание – если студент спокоен, значит он уверен в себе и своей правоте, и вопросов к нему сразу становится меньше.

3. Не обсуждать внешность, стиль одежды, поведение и привычки своих однокурсников в коллективе.

4. Не обсуждать свою личную жизнь с теми, кому недостаточно доверяешь, так как впоследствии это может стать причиной осуждений или сплетен.

5. Контролировать свои эмоции, так как их выражение может задеть чувства других.

